

# Chiara Ferrandi



**Contatti: +39 3287143059**

**E-mail: [chiaraFerrandi@yahoo.it](mailto:chiaraFerrandi@yahoo.it)**

**PEC: [chiara.ferrandi@pec.it](mailto:chiara.ferrandi@pec.it)**

**Patente B, automunita**

## **AMBITI PROFESSIONALI**

Insegnamento Italiano L2  
Freelance Copywriter  
Customer Service  
Back Office Commerciale  
Assistente Archivist  
Assistente Segreteria Didattiche

## **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Inglese avanzato (C1)  
Francese intermedio (B1)  
Tedesco elementare (A1)

## **CERTIFICAZIONI**


Ditals I livello (profilo immigrati)  
Ditals II livello

## **CONOSCENZE INFORMATICHE OPERATIVE**

MsOffice – OpenOffice / Outlook  
Microsoft Dynamics Navision / Qlik View  
Esse3 / Social Networks

## **ESPERIENZE LAVORATIVE**

11/2018 – <sup>05-2019</sup> ~~IN CORSO~~ **Docente di italiano L2 e Facilitatrice linguistica nelle Scuole Secondarie e Primarie**  
**Formatrice per corsi di orientamento per alunni stranieri finalizzati a una scelta più consapevole della scuola secondaria di II grado o di un percorso IeFP (Progetto Zenit)**  
Cooperativa il Mantello, Carpi (MO)

10/2018 – <sup>05-2019</sup> ~~IN CORSO~~ **Docente italiano L2 presso Centro di Accoglienza Straordinaria (livelli da pre A1 ad A2+)**   
*Mediatore culturale* Ditta Individuale Najat Bentabib, San Bassano e Pescarolo (CR)

10/2018 – 11/2018 **Docente italiano L2 per due corsi da 32 ore per richiedenti asilo (livelli da pre A1 ad A2)**  
IAL Innovazione Apprendimento Lavoro Srl, EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza

11/2017 – 12/2017 **Assistente facilitatrice linguistica italiano L2 ( tirocinio curriculare)**  
Cooperativa il Mantello Onlus, Carpi (MO)

07/2016 – 07/2017 **Back Office Commerciale Estero e Italia**  
Alusteel Coating Srl, Somaglia (LO)

06/2016 – 07/2016 **Course Leader Viaggi Studio Ragazzi 14-17 anni**  
EF Education First, Oxford (GBR)

10/2015 – 04/2016 **Responsabile Operations e Project Manager (logistica e archiviazione documentale)**  
Moveng Spa / Modoc Srl, Caorso (PC)

05/2015 – 09/2015 **Front e Back Office Settore Assicurativo Generali Help Desk per EXP02015**  
Field Marketing and Promotion Srl, Rho Fiera (MI)

- 05/2014 – 06/2014 **Assistente Archivio di Stato (Borsista Progetto Leonardo da Vinci)**  
National Archives of Malta, Rabat e Mdina (MLT)
- 07/2013 – 04/2014 **Lavori nei settori Turismo e Hotellerie**  
Working Holiday Visa, Brisbane e Melbourne (AUS)
- 05/2012 – 06/2013 **Supervisor e Invigilator per esami di lingua inglese Cambridge ESOL**  
British Council, Torino (TO) e Milano (MI)
- 05/2012 – 12/2012 **Pubbliche Relazioni, Supporto Editoriale, Vendite presso un'Agenzia di Comunicazione**  
Tekla Srl, Torino (TO)
- 08/2011 – 02/2012 **Assistente Segreterie Didattiche (tirocinio extracurricolare retribuito)**  
04/2012 – 10/2012 Università degli Studi di Torino, Torino (TO)

## FORMAZIONE ACCADEMICA

- 19/09/2018 **Master di Primo Livello DITALS** con 60/60 e lode  
Università per Stranieri di Siena
- 29/11/2011 **Laurea Specialistica in Filosofia e Storia delle Idee** con 110/110 e lode  
Università degli Studi di Torino
- 18/07/2007 **Laurea di Primo Livello in Scienze della Cultura curriculum Mediazione Interculturale**  
con 100/110, Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia

## CORSI PROFESSIONALI

- 2016 Social Media Marketing, New People Team Srl, Milano
- 2015 Customer Service Settore Assicurativo, EuropAssistance, Milano
- 2015 Comunicazione e Relazioni con il Pubblico – Hostess e Steward, Adecco Formazione, Milano
- 2005 – 2006 Gestione dei Conflitti, Associazione Teranga, Reggio Emilia

## ALTRE ESPERIENZE

- 2018 Ricerca e Tesi Sperimentale sul progetto “Classi di Accoglienza” nelle scuole secondarie di Carpi
- 2013 – 2018 Freelance Copywriter, Lezioni Private
- 2013 – 2015 Collaborazione con l'associazione Franti Nisi Masa Italia, Torino
- 2003 – 2012 Collaborazione con la Proloco Borgonure, Bettola
- 2010 Progetto Studenti 150 ore – Università degli Studi di Torino
- 2004 Pianificazione e lavoro operativo di Educatore e Animatore del Centro Estivo, Bettola (Pc)
- 1995-2010 Pallavolista a livello agonistico e amatoriale

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.*

Chiara Ferrandi

