

INFORMAZIONI PERSONALI

Ercoli Ortensia

VIA DURANTE 14, 29122 PIACENZA (PC) (Italia)

3497109147

ortensiaercoli@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/1999–07/06/2000

Barista e cassiera

Spizzico s.r.l., Piacenza

- Addetta alla produzione alimentare
- Barista
- Addetta alla cassa
- Addetta all'approvvigionamento dei prodotti

07/07/2000–30/09/2001

Operaia stagionale

Steriltom s.r.l., Casaliggio di Gragnano (PC)

- Addetta alla trasformazione di prodotti alimentari.
- Addetta alla pesa dei carichi
- Gestione del carico / scarico dei prodotti in entrata e in uscita

10/12/2002–10/09/2003

Addetta alle vendite

Zara s.r.l., Piacenza

- Addetta alle vendite di abbigliamento, accessori e calzature donna
- Addetta al magazzino
- Sistemazione ed approvvigionamento della merce in reparto
- Inventari

20/09/2003–07/09/2005

Addetta alle vendite

Woops s.r.l., Piacenza

- Addetta alle vendite di abbigliamento ed accessori uomo, donna , bambino
- Addetta alla cassa
- Addetta al magazzino
- Approvvigionamento della merce
- Visual Merchandising
- Allestimento ed apertura del punto vendita di Carasco (Genova)

22/09/2005–05/08/2008

Responsabile punto vendita

Colours and Beauty Milano, Piacenza

- Gestione del personale
- Visual merchandising
- Gestione della merce, assortimento, giacenze, inventari
- Vendita assistita al cliente
- Cassa e versamenti

06/06/2012–07/08/2014

Educatrice professionale

Associazione Arcobaleno Onlus, Piacenza

- Educatrice presso le strutture di accoglienza per donne senza fissa dimora, vittime di tratta e di maltrattamenti " Dono di maria" e "Figlie di S.Anna"
- Gestione delle mansioni e delle attività quotidiane all'interno delle strutture
- Presenza in carico delle utenti
- Accompagnamento delle utenti nelle attività quotidiane e nell'assunzione di terapie
- Rapporti con Servizi Sociali ed Ausl
- Redazione di progetti educativi

28/05/2012–23/10/2014

Docente in corsi per adulti

Cesvip Emilia Romagna, Piacenza

- Docenze in corsi per adulti inoccupati e in corsi rivolti a persone disabili I.68/99 di tecniche di comunicazione e dinamiche di gruppo

11/11/2008–03/10/2016

Educatrice professionale

Castelteam Cooperativa sociale, Piacenza

- Promozione e coordinamento delle risorse qualitative e quantitative nella gestione completa della cooperativa
- Progettazione e coordinamento nella realizzazione di interventi socio-educativi finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di persone con disabilità
- Progettazione e coordinamento nella realizzazione di interventi socio-educativi finalizzati all'inserimento lavorativo di donne vittime di tratta
- Coordinamento e supervisione di laboratori protetti
- Collaborazione con enti invianti (Servizi Sociali delle Amministrazioni Pubbliche, Ausl) nella presa in carico in carico di utenti del servizio, definendone i bisogni individuali e i percorsi di reinserimento sociale e raccogliendo dati su potenzialità e capacità individuali
- Creazione di relazioni educative personalizzate
- Redazione di relazioni osservative attraverso l'anamnesi sulla costituzione del nucleo familiare, sull'utente, sul grado di autonomia, di accettazione delle proposte, sugli aspetti emotivi
- Partecipazione alla produzione della documentazione e rendicontazione delle attività inerenti i progetti individuali, con espletamento delle pratiche amministrative
- Valutazione e monitoraggio degli interventi educativi
- Attivazione di reti territoriali
- Avvio e monitoraggio di percorsi di tirocini formativi rivolti a soggetti svantaggiati, disabili o con fragilità

03/10/2016–alla data attuale

Educatrice professionale ed insegnante di italiano L2

Mondi Aperti cooperativa sociale, Piacenza

- Mappatura e definizione dei bisogni territoriali nell'ambito dell'integrazione sociale e scolastica di minori stranieri
- Definizione di progetti d'intervento
- Docente di lingua italiana come lingua seconda impiegata presso scuole primarie e secondarie, strutture di accoglienza, corsi a privati, corsi in azienda; nell'ambito del progetto "Percorsi di accoglienza ed integrazione scolastica dei minori stranieri" impiegata da Coop. Mondi Aperti per il periodo di riferimento presso le scuole secondarie di primo grado "Dante Alighieri" e "Giosuè Carducci" e presso le scuole primarie "Pietro Giordani", "Giuseppe Taverna", "Alcide De Gasperi", "S. Antonio"; nell'ambito del progetto "Facilitazione linguistica: tutti a scuola. Gruppi di apprendimento dell'italiano come L2" impiegata da Coop. Mondi Aperti per il periodo di riferimento presso I.C. di Bobbio e I.C. Gandhi – San Nicolò, Piacenza.
- Referente dei progetti "Percorsi di accoglienza ed integrazione scolastica dei minori stranieri" e "Facilitazione linguistica: tutti a scuola. Gruppi di apprendimento dell'italiano come L2"

- Monitoraggio degli andamenti dei progetti, verifica degli obiettivi e dell'adeguatezza di metodi e strumenti
- Progettazione di corsi di lingua italiana L2 nelle aziende
- Referente del progetto Starter 2 Emilia Romagna- Alfabetizzazione Sanitaria rivolta a richiedenti asilo e protezione internazionale
- Conduzione di laboratori rivolti alle scuole primarie e secondarie di primo grado sui temi dell'integrazione e dell'alfabetizzazione emotiva
- Avvio e monitoraggio di tirocini formativi rivolti a soggetti svantaggiati, disabili ai sensi della l.68/99 o con fragilità

10/06/2013–alla data attuale

Docente corsi per adulti

Tutor s.c.a.r.l., Piacenza

-Docente in corsi rivolti ad adulti inoccupati, disabili o in condizione di fragilità, di tecniche di comunicazione e dinamiche di gruppo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 1999 -Diploma di maturità scientifica
Liceo Scientifico Lorenzo Respighi, Piacenza
- 2000 - Diploma di tecnico per la gestione amministrativa ed organizzativa delle imprese culturali
IAL Emilia Romagna, Piacenza
- 02/01/2001–02/01/2002 Servizio Civile volontario
Unione Italiana Ciechi Onlus, Piacenza
- 2009 -Laurea triennale in Scienze dell'educazione e dei processi formativi con votazione 110/110
Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza
- 2017 Diploma Ditals 1° livello – Insegnamento dell'italiano come lingua seconda ad adulti ed anziani – specializzazione in analisi di materiali didattici, progettazione di materiali didattici, glottodidattica.
Università per stranieri di Siena, Siena
- 2016–alla data attuale partecipazione a seminari formativi e corsi di formazione: -“La scuola multiculturale : accoglienza, integrazione ed accompagnamento dei minori e delle famiglie migranti nella scuola” – scuola primaria “Renzo Pezzani”, Piacenza. -“La seconda generazione : una sfida tra scuola e cultura di appartenenza. Corso di formazione per docenti e personale scolastico degli istituti di ogni ordine e grado” – Istituto Ambrosoli, Codogno (LO). -“Vivere insieme in pari dignità – le sfide del presente , le pratiche, le parole e i luoghi della con-cittadinanza – XIX convegno nazionale dei Centri Interculturali – Piacenza. -“L'italiano L2 oggi, facciamo il punto?” Società Italiana Dante Alighieri – scuola Secondaria di primo grado “Anna Frank”, Piacenza. -“La didattica dell'italiano come lingua seconda” – valutazione dell'alunno straniero e nuove tecnologie nella didattica dell'italiano come l2 – scuola primaria “Renzo Pezzani”, Piacenza. -“Formazione alla multiculturalità –

corso di aggiornamento sull'accoglienza, l'integrazione e l'accompagnamento dei minori e delle famiglie migranti nella scuola" – scuola primaria Caduti sul Lavoro, Piacenza-
"Accoglienza alunni stranieri e italiano come lingua seconda" -
scuola Pietro Giordani, 12 - 13 febbraio 2019, Piacenza

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
francese	A1	A2	A1	A1	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative -ottime competenze comunicative e relazionali , doti empatiche e capacità di ascolto attivo.

Competenze organizzative e gestionali -buone competenze organizzative e gestionali, capacità di lavorare in modo efficiente sia individualmente che in team

Competenze digitali -Padronanza del pacchetto Office
-Padronanza dei social media

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.